

WEB UPDATES KMU VSERVER VERTRAG

03.07.2012

VServer Hosting Vertrag

Vertrag für den
Betrieb (managed)
Bereitstellung (unmanaged)
einen vServers.

web updates kmu, 5452 Oberrohrdorf als Anbieter und
dem Kunden: _____

schliessen folgenden Vertrag.

Dieser Vertrag wurde von web updates kmu erstellt.

Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis	2
§ 1 Vertragsbedingungen	3
1.1 Zweck	3
1.2 Beginn	3
1.3 Dauer	3
1.4 Bestandteile	3
§ 2 Zahlungskonditionen	3
2.1 Preise	3
2.2 Zahlungsfrist	3
2.3 Zahlungsart	4
§ 3 Rechte und Pflichten von wuk.ch	4
3.1 Leistungen	4
3.2 Anpassungen	4
3.3 Leistungsunterbindung	4
3.4 Mitteilungen	4
§ 4 Rechte und Pflichten des Kunden	5
4.1 Sonderkündigung	5
4.2 Bezahlung	5
4.2.1 Zusatzarbeiten	5
4.3 Nutzung	5
4.3.1 Einschränkung	5
4.4 Haftung	5
4.5 Kontaktadressen	6
§ 5 Nutzungskonditionen	6
5.1 Verbote	6
5.2 Verstoss	6
§ 6 Service	7
6.1 Managed	7
6.2 Unmanaged	7
6.2 Service Level Kompensation	8
§ 7 Allgemeines	8

§ 1 Vertragsbedingungen

1.1 Zweck

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (folgend AGB genannt) dienen als Rechtsgrundlage für die Dauer des Vertragsverhältnisses zwischen der web updates kmu (nachfolgend wuk.ch genannt), und dem Kunden, welcher durch Verwendung des jeweilig dafür vorgesehenen Formulars ein von wuk.ch angebotenes Produkt bestellt. Die AGB unterstehen schweizerischem Recht mit wuk.ch's Gesellschaftssitz als ausschliesslicher Gerichtsstand.

1.2 Beginn

Das Vertragsverhältnis kommt mit der Inbetriebnahme seitens wuk.ch aufgrund der durch den Kunden aufgegebenen Bestellung zustande. Diese kann je nach Produkt per E-Mail, Online-Formular oder unterzeichnetes Dokument übermittelt werden. Die Inbetriebnahme wird dem Kunden per E-Mail bestätigt, dieses Datum gilt als Abonnements- bzw. Vertragsbeginn. Wuk.ch behält sich das Recht vor, eine Bestellung abzulehnen bzw. ohne Zahlungseingang nach zwei Monaten als erloschen zu betrachten.

1.3 Dauer

Die Vertragslaufzeit beträgt immer ein Jahr. Der Vertrag wird automatisch um dieselbe Laufzeit verlängert, sofern nicht mindestens 3 Monate vor Ablauf eine Kündigung seitens einer Vertragspartei vorliegt.

1.4 Bestandteile

Bei der Beanspruchung des optionalen Domain Service gelten ferner die Richtlinien der jeweiligen Vergabestelle. Die Option Domain Service wird von der zuständigen Registrierungsstelle direkt per Email verrechnet (generell).

§ 2 Zahlungskonditionen

2.1 Preise

Neben den AGB sind auch die Nutzungskonditionen unter Ziffer 5 fester Vertragsbestandteil. Es gelten grundsätzlich die unter www.wuk.ch veröffentlichten Preise. Wuk.ch behält sich das Recht vor, diese aufgrund von geänderten Gegebenheiten jederzeit anzupassen. Solche Änderungen haben für bestehende Verträge erst bei dessen Verlängerung Gültigkeit, sei dies zum Vor- oder Nachteil des Kunden. Die Rückerstattung vorausbezahlter Kosten ist in einem solchen Fall oder auch bei einer vorzeitigen Vertragsbeendigung auf Wunsch des Kunden ausgeschlossen.

2.2 Zahlungsfrist

Es gilt Vorauszahlung mit einer Frist von 30 Tagen. Bei Vertragsverlängerung wird rund 30 Tage vor Ablauf die nachfolgende Periode in Rechnung gestellt.

2.3 Zahlungsart

Die Zahlungsart steht dem Kunden die Überweisung der fälligen Kosten bei Erhalt der Rechnung zur Verfügung. PayPal und die Zahlung per Kreditkarte steht zur Anfrage offen.

§ 3 Rechte und Pflichten von wuk.ch

3.1 Leistungen

Wuk.ch ist für die Leistungserbringung gemäss dem vom Kunden beanspruchten Angebot, dessen Produktebeschreibung unter www.wuk.ch veröffentlicht ist, verantwortlich. Bei der Art und Weise der für diese Dienstleistungen notwendige Umgebung ist wuk.ch in allen Belangen frei, beispielsweise können in- und ausländische Unternehmen bzw. Dritte beigezogen werden. Auch Änderungen hierbei sind im Ermessen von wuk.ch vorzunehmen.

3.2 Anpassungen

Wuk.ch behält sich das Recht vor, die AGB, weitere Vertragsbestandteile gemäss Ziffer 1.4 und 5 oder ein Angebot bzw. einzelne Bestandteile davon jederzeit ohne Mitteilung an sich ändernde Gegebenheiten anzupassen. Sofern nicht anders angekündigt, treten solche Änderungen jeweils mit sofortiger Wirkung in Kraft. Es wird diesbezüglich auf Ziffer 4.1 hingewiesen.

3.3 Leistungsunterbindung

Wuk.ch ist bei Nichteinhaltung einer Pflicht des Kunden gemäss Ziffer 4 - sei dies vorsätzlich, unwissentlich oder fremdverschuldet - zur umgehenden Sperrung oder Entfernung des betreffenden Accounts, Servers, Dienstes, Inhalts, Programms usw. berechtigt. Durch Behebung des Missstands kann sich der Kunde, wenn nötig, von der jeweils ergriffenen Sanktion befreien. Bei einer schwerwiegenden oder wiederholten Verletzung einer Pflicht behält sich wuk.ch die frist- und entschädigungslose Vertragsbeendigung wie auch den Rechtsweg gegen den Kunden vor.

3.4 Mitteilungen

Wuk.ch ist berechtigt, sämtliche Mitteilungen per Email an den Kunden zu richten, eingenommen, aber nicht ausschliesslich, Ankündigungen zu Produkteneuerungen oder technischen Unterhaltsarbeiten, Zahlungserinnerungen, Einrichtungs- oder Kündigungsbestätigungen, verlorene Zugangsdaten usw. Liegt wuk.ch hierbei eine Kontaktadresse vor, die seit der Bestellung des Kunden keine Gültigkeit mehr hat, ist wuk.ch zu zusätzlichen Abfragen von Einträgen (durch wuk.ch zur Verfügung gestellte Administrationsoberfläche, öffentliche WHOIS-Datenbank zu Domain-Namen o.ä.), mit welchen die Kontaktadresse als eindeutig autorisiert zugeordnet werden kann, berechtigt.

§4 Rechte und Pflichten des Kunden

4.1 Sonderkündigung

Dem Kunden steht das Recht auf die fristlose Kündigung mit Anspruch auf die anteilmässige Rückerstattung vorausbezahlter Kosten für die restliche Vertragsdauer zu, sofern diesem aufgrund einer Änderung gemäss Ziffer 3.2 ein Nachteil entsteht, der ihn zum Zeitpunkt der Bestellung vom Vertragsabschluss abgehalten hätte, was der Kunde glaubhaft nachzuweisen hat.

4.2 Bezahlung

Der Kunde ist unter Einhaltung von Ziffer 2 zur Zahlung der Kosten während der gesamten Vertragsdauer verpflichtet.

4.2.1 Zusatzarbeiten

Arbeiten, die nicht in wuk.ch's Aufgabenbereich bzw. des jeweiligen Produkts geltenden Leistungskatalog fallen, können seitens wuk.ch abgelehnt oder dem Kunden gemäss dafür angefallenem Aufwand branchenüblichen Stundensätzen zufolge in Rechnung gestellt werden, in der Regel nach Einheiten von halben Stunden berechnet.

4.3 Nutzung

Der Kunde ist unter Einhaltung von Ziffer 1.4 und 5 zur ordentlichen Nutzung der ihm angebotenen Leistungen verpflichtet. Beim Wiederverkauf bzw. bei einer unentgeltlichen Weitergabe von bestimmten Nutzungsrechten ist der Kunde zur Unterrichtung der jeweiligen Dritte verantwortlich und haftet grundsätzlich auch für diese. Die Webhostings sind für den Eigengebrauch vorgesehen, die überwiegende Mehrheit der darüber verwalteten Domains muss somit im Besitz des Kunden sein.

4.3.1 Einschränkung

Der Kunde verzichtet auf das Betreiben oder auch die direkte oder indirekte Förderung so genannter Adult- und Download-Sites bzw. -inhalten. Ausnahmen sind nur mit wuk.ch's jederzeit widerrufbarem Einverständnis möglich. Generell untersagt sind IRC-Dienste (inkl. Bots, Bouncer usw.) sowie Filesharing-Dienste (Peer-to-Peer usw.). Ferner verzichtet der Kunde auf die Ausführung von Programmen oder Scripts bzw. das Betreiben von Sites, welche die Systemressourcen zum Nachteil anderer Kunden beeinträchtigen. Desweiteren ist der Kunde zur Einhaltung der Speicherplatzobergrenze verpflichtet.

4.4 Haftung

Der Kunde haftet selbst und alleinig für sämtliche mit dem von ihm genutzten Account bzw. Server im Zusammenhang stehenden Inhalte und Handlungen. Mit Ausnahme von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit seitens wuk.ch, wobei der Anspruch einzig auf den unmittelbar erlittenen Schaden und den Gegenwert der beanspruchten Leistungen beschränkt ist, sowie allfällig gewährten Leistungsgarantien verzichtet der Kunde bei Betriebsunterbrüchen, Ausfällen

einzelner Dienste, Datenunsicherheiten oder -verluste usw. auf jegliche Art von Haftungsansprüchen gegenüber wuk.ch, eingenommen aber nicht ausschliesslich Schadenersatzforderungen.

4.5 Kontaktadressen

Der Kunde ist bei Adressänderungen (Email oder Post) zur Benachrichtigung von wuk.ch verpflichtet, um Schwierigkeiten bei der Kontaktaufnahme zu unterbinden.

§ 5 Nutzungskonditionen

5.1 Verbote

5.1.1 Rechtsverletzung

Sämtliche Daten, Inhalte und Aktivitäten wie auch die Förderung dieser oder Beteiligung an solchen, die gegen schweizerisches Recht verstossen, sind untersagt. Hierzu zählen unter anderem die Veröffentlichung bzw. Verbreitung urheber- oder vertriebsrechtlich geschützter Daten.

5.1.2 Rassismus

Die Veröffentlichung bzw. Verbreitung von rassistischen Inhalten oder Hintergründen ist nicht gestattet. Die Bestimmung über dessen Definition bei nicht eindeutigen Fällen steht hierbei wuk.ch zu.

5.1.3 Missbrauch

Aktivitäten wie auch die Förderung dieser oder Beteiligung an solchen, die gemäss allgemein bekannter Internet-Verhaltensregeln (Netiquette / RFC1855) als unwillkommen gelten, sind nicht erlaubt. Hierzu zählen unter anderem die (vielfache) unaufgeforderte Verbreitung nicht erwünschter Nachrichten (z.B. Spam) sowie Angriffe gegen andere mit dem Internet verbundenen Systeme (DDoS Attacken, Spoofing etc.). Die Bestimmung über die Definition bezüglich der Netiquette bzw. dessen Bestandteile steht hierbei wuk.ch zu. Ferner verzichtet der Kunde auf einen übermässigen Bandbreitenverbrauch, sprich, wenn die verfügbaren Netzwerkressourcen zum Nachteil anderer Kunden beeinträchtigt werden.

5.2 Verstoss

5.2.1 Definition

Jede Nichtbeachtung oder Sittenwidrigkeit gegen ein unter Ziffer 5.1 genanntes Verbot gilt als Verstoss, sei dies vorsätzlich, unwissentlich oder fremdverschuldet. Ein solcher kann durch Prüfung von Meldungen bzw. Beschwerden Dritter oder - je nach Fall - auffallende Anzeichen bei wuk.ch Prüfungsmechanismen erkannt werden.

5.2.2 Konsequenz

Entscheidend hierbei ist, wie schwerwiegend dieser nach Ansicht von wuk.ch ist und bei einer allfälligen Bestrafung soll die entsprechende Verhältnismässigkeit

zur Geltung kommen. Es erfolgt auf jeden Fall und im Minimum eine Verwarnung des Kunden. Bei einem schwerwiegenden oder mehrfachen Verstoss behält sich wuk.ch die fristlose Aufhebung eines Vertrags bzw. Abos oder die sofortige vorübergehende Sperrung des betroffenen Inhalts, Dienstes, Accounts bzw. Servers vor.

§ 6 Service

Der Service ist abhängig vom Liefer- und Bestellumfang des Service.

6.1 Managed

6.2.1 Backup / Restore

Folgende Backups sind garantiert:

- Tägliche Datenbank Backups (Retention Time 8 Tage)
- Wöchentliche File Backups (Retention Time 25 Tage)
- Monatliche Disaster Recovery Backups (Retention Time 95 Tage)

Backups werden wöchentlich auf 2 verschiedene Off-Location ausgelagert. Kunden Restore werden nach aktuellen Preisen bei Aufwand verrechnet.

6.2.2 Zugriffe

Folgende Zugriffe werden gewährt:

- Confixx Administrator Level
- Keine Shell Zugänge

6.2.3 Service Level

Garantierte Verfügbarkeit liegt bei 98.5%.

Von der garantierten Uptime ausgeschlossen sind Unterbrüche aufgrund von angekündigten Unterhaltsarbeiten, schwerwiegenden DDOS-Attacken und sogenannter höherer Gewalt.

6.2 Unmanaged

6.2.1 Backup / Restore

web updates kmu stellt dem Kunden Skripte zur Verfügung für die Backups / Backup Auslagerung nach nachfolgender Liste:

- Tägliche Datenbank Backups (Retention Time 8 Tage)
- Wöchentliche File Backups (Retention Time 25 Tage)
- Monatliche Disaster Recovery Backups (Retention Time 95 Tage)

Kundenspezifische Backups und Speicherplatz sind nicht inbegriffen.

6.2.2 Zugriffe

Folgender Zugriff wird gewährt:

- Root Shell Zugang

6.2.3 Service Level

Garantierte Verfügbarkeit liegt bei 99.2%.

Von der garantierten Uptime ausgeschlossen sind Unterbrüche aufgrund von angekündigten Unterhaltsarbeiten, schwerwiegenden DDOS-Attacken und sogenannter höherer Gewalt.

6.2 Service Level Kompensation

Falls die garantierte Antwortzeit über die Periode eines Kalendersemesters (6 Monate) an mehr als einem Tag nicht eingehalten werden kann und der Kunde wuk.ch an den entsprechenden Tagen bzw. deren nächstfolgenden zwei Wochentagen über dessen Betroffenheit informiert hat, erhält der Kunde eine Kompensierung in Form einer kostenfreien Verlängerung seines Vertrags um einen ganzen Monat.

§ 7 Allgemeines

- I. Auf diesen Vertrag findet ausschliesslich auf das Recht der Schweiz Anwendung.
- II. Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der restlichen Bestimmungen nicht. Vielmehr verpflichten sich die Parteien, anstelle der unwirksamen Bestimmung eine Regelung zu treffen, die dem Gewollten am nächsten kommt.
- III. Nebenabreden sind nicht getroffen. Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen der Schriftform. Gleiches gilt für die Aufhebung dieser Schriftformklausel.